

DISPLAY INTEGRAL DE MÉXICO S.A DE C.V.



Desempeño Anual

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2023

Dirección General

1. ¿QUIENES SOMOS?

Display inició operaciones el 27 de febrero 2007 como un despacho creativo; en el 2008 abrió su primera planta para iniciar la producción de material P.O.P para clientes importantes en la República Mexicana; su crecimiento ha sido constante teniendo que cambiar la residencia de las instalaciones a diferentes ubicaciones dado el equipo y maquinaria que fue adquiriendo.

A la fecha Display Integral de México cuenta con equipos de última tecnología en impresión, refinado, corte laser, CNC, suaje, empalmado, plastificado entre otros lo que nos lleva a producir material P.O.P de máxima calidad; adicionalmente Display cuenta con trabajadores altamente capacitados en los equipos y maquinarias que utiliza lo que le permite otorgar un servicio integral a sus clientes.

Display ha adoptado las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 para la administración de los procesos productivos, el cuidado del medio ambiente y la salud/seguridad ocupacional de sus trabajadores; satisfaciendo las necesidades de sus clientes, objetivos definidos, características de los productos y los procesos de manufactura.

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes al crear materiales POP, cumpliendo con los compromisos de responsabilidad social internos y con terceros; tomando como eje central su Buyer Persona, su identidad de marca para crear diseños atractivos, innovadores, funcionales y rentables que genere el engagement deseado en los consumidores en el punto de venta y contribuya así a potenciar las marcas de nuestros socios.

Nuestra Visión

Ser una empresa reconocida a nivel Nacional por su compromiso con la responsabilidad social y el respeto a los derechos de tercero, prestando un servicio con calidad y provocando un impacto positivo en el punto de venta donde nuestros clientes se encuentran para el 2030.

2. NUESTROS COMPROMISOS

En Display Integral de México S.A. de C.V. estamos comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, por ello hemos continuamos con la implementación de los procesos necesarios para la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en nuestro rol como SME (Small and Medium Enterprise); que como meta tenemos completar nuestro registro para el año 2025.

Con el presente informe queremos mostrar los avances y logros que hemos tenido en la materia en los últimos años y que serán la base para la presentación de nuestro registro.

2.1 Sistema Integrado de Gestión

En el año 2022 iniciamos la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Seguridad/Salud Ocupacional y Medio Ambiente), cuya implementación fue consolidada a lo largo del año 2023, teniendo mejoras significativas en nuestro desempeño, no obstante el crecimiento que logramos postpandemia.



Estas medidas permitieron mejorar nuestra productividad, fomentar la cultura de calidad total, mejorar el desempeño ambiental, así como asegurar las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores, sin dejar de lado la opinión de terceros y otras partes interesadas.

Al cumplir los objetivos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), aseguramos la calidad de nuestros productos, apoyamos la protección ambiental previniendo la contaminación, proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables lo que previno la ocurrencia de accidentes, lesiones y enfermedades en nuestro personal, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas y mejorar el desempeño del SIG.



Jerarquía de documentos del SIG

Dentro de los logros más sobresalientes del SGI para el año están:

- ✓ Implementamos procesos Eco-Design el diseño de los exhibidores punto de venta.
- ✓ Cumplimos con los requisitos de Auditoria Social de uno de nuestros clientes.
- ✓ Obtuvimos medalla de plata en la evaluación de la plataforma ECOVADIS.
- ✓ Mejoramos nuestro desempeño en seguridad ocupacional y medio ambiente como lo demuestran nuestros indicadores.
- ✓ Invertimos en equipos de última tecnología lo que mejoró nuestros procesos y tiempos de respuesta.
- ✓ Sin salidas no conformes en los exhibidores entregados

Política

La Política del Sistema Integrado de Gestión de Display Integral de México refleja el compromiso de la alta dirección con sus colaboradores, clientes y otras partes interesadas; dicho compromiso considera el cumplimiento de requisitos legales y la implementación de las mejores prácticas de industria en temas de calidad, medioambientales, de seguridad y salud ocupacional; así como otros que se hayan suscrito por la empresa con otras partes interesadas.

Beneficios

- Cumplir con requisitos contractuales.
- Proporcionar áreas de trabajo seguras y saludables previniendo las lesiones y enfermedades.
- Mantener buenas relaciones públicas y con la comunidad.
- Disminuir las primas de las pólizas de seguro.
- Reducir incidentes que den como resultado responsabilidad legal
- Facilitar el logro de permisos, autorizaciones y el cumplimiento de sus requisitos.
- Fomentar el desarrollo y participación en las soluciones de problemas ambientales.



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Alta Dirección de DISPLAY INTEGRAL DE MÉXICO se compromete con sus clientes a producir sus Exhibidores de Material POP con la máxima calidad, cumpliendo y en la medida de lo posible excediendo los requerimientos de sus clientes, así como a la implementación de los mejores estándares de la industria, aplicando técnicas y procesos eficientes e innovadores de manera tal que se logre la mejora continua.

Así mismo, los trabajos se ejecutarán cumpliendo con los estándares nacionales e internacionales de Responsabilidad Social en materia de Seguridad y Salud Ocupacional de forma tal que se garantice la seguridad de nuestros trabajadores, así como el cuidado del Medioambiente; lo anterior a fin de prevenir la ocurrencia de incidentes/accidentes laborales y reducir dentro de la medida de lo posible los impactos ambientales generados por nuestros procesos productivos en temas relacionados con los emisión de Gases de Efecto Invernadero y Consumo de Energía Eléctrica, tomando siempre como referencia la consulta y participación de nuestros trabajadores.

Nuestros objetivos están enfocados a proporcionar a nuestros colaboradores condiciones de trabajo humanas y seguras y el cuidado de los recursos naturales a través de prácticas de reducción, re-uso y reciclado (RRR) de las materias primas utilizadas en los procesos productivos que a la vez contribuya a disminuir la generación de residuos.

Por todo lo anterior estamos comprometidos con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que se relacionan con los derechos humanos, derechos laborales, medio ambientales y contra la corrupción, así como con los objetivos de desarrollo sostenible.

Finalmente, nuestros procesos están diseñados para cumplir con los requisitos contractuales firmados con nuestros clientes, así como con los Requisitos Legales y Otros que la organización suscriba.



Elsa Ortiz Ramos
Dirección General

Junio 30, 2022

La política es actualizada cada dos años siendo el 2024 la fecha requerida de actualización.

Por otra parte, la implementación del Sistema Integrado de Gestión nos ayuda a la facilitación de los recursos para:

Capacitación: En requisitos legales y otros requisitos aplicables, procesos de trabajo, cuidado del medioambiente y seguridad/salud ocupacional.

Comunicación: Tanto al interior de la organización como con las partes externas.

Documentación: Para el cumplimiento de la Política y los Objetivos a través de procesos claros, eficientes y seguros.

Prevención: De producto no conforme o de la ocurrencia de eventos no deseados, incidentes o accidentes ambientales, seguridad y/o salud ocupacional.

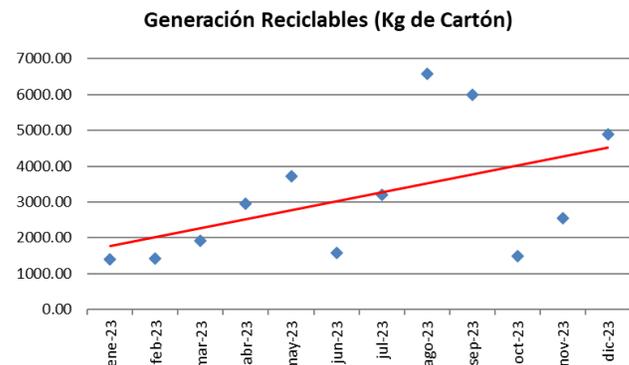
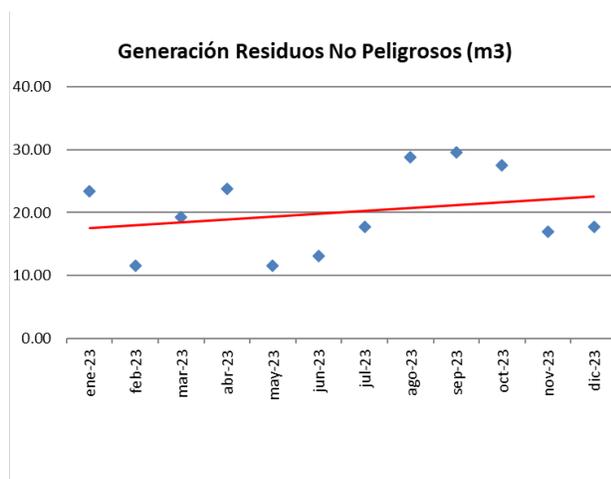
2.2 Compromisos Ambientales

En Display Integral de México estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente, es por ello que hemos implementado diversas iniciativas a fin de disminuir nuestro impacto ambiental, tales como:

GESTIÓN DE RESIDUOS



Se mantuvo la identificación y separación de los residuos peligrosos de no peligrosos, de reciclables (papel, cartón corrugado, pet, entre otros) de residuos sólidos urbanos (orgánicos e inorgánicos), cabe señalar que el ligero incremento en la generación de residuos no peligrosos se debió al crecimiento postpandemia que tuvimos; no obstante lo anterior, es de resaltar que mejoramos significativamente nuestro proceso de reciclaje del cartón, mismo que fue enviado a centros de reciclado autorizados.



Adicionalmente, el proceso Eco-Design ayuda a reducir la cantidad de materia prima requerida en cada exhibidor, a la vez de utilizar materiales sustentables provenientes de fuentes certificadas como los registrados en la Forest Stewardship Council (FSC).

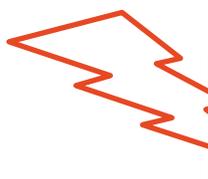
OPTIMIZACIÓN DE MATERIALES

- Implementamos un proceso de Diseño Ecológico, que permite el uso de materiales reciclados y reutilizables.
- Se establecieron controles para el monitoreo y el registro de los residuos.
- Separación, clasificación y segregación de residuos, evitando contaminación cruzada.
- Realizamos los comparativos contra la línea base y KPIs.
- Se mejoraron los procesos de reciclado, reduciendo el volumen de residuos no valorables.
- Mejoramos los procesos de reúso de sobrantes de cartón de los proyectos.
- Se sustituyeron sustancias químicas por otras amigables con el medio ambiente.

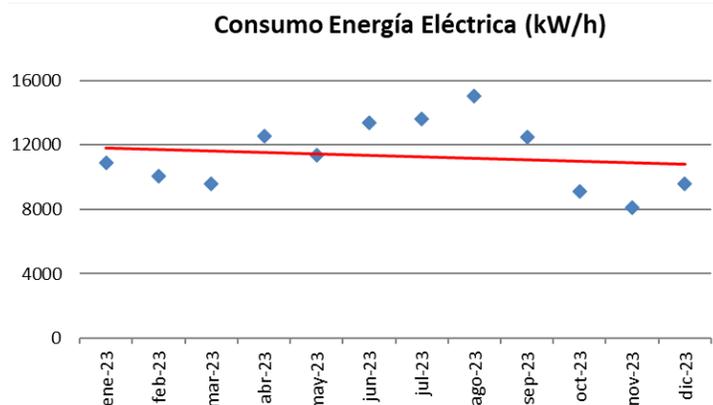
ENERGÍA ELÉCTRICA

Display Integral de México en su compromiso con disminuir las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, concluimos con el reemplazo del 100% de las luminarias, eliminando todas las lámparas de halógeno por lámparas led.

No obstante, a que se agregaron equipos de impresión y aire acondicionado, nuestro consumo de energía eléctrica tuvo una ligera disminución respecto al año 2022.



Actualmente el 100% de las luminarias instaladas en Display son LED



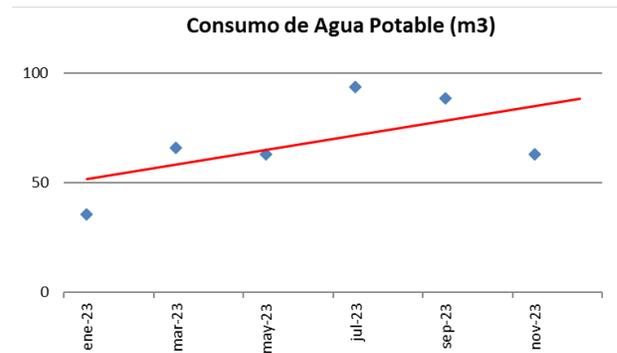
Mantuvimos campañas de concientización, colocando letreros en todos los apagadores, recordando a nuestros colaboradores apagar la luz cuando no la estén utilizando

Reemplazamos dos equipos más de aire acondicionado de los 10 instalados y continuaremos con el reemplazo de equipos de aire acondicionado de última generación



CONSUMO DE AGUA

Aunque nuestros procesos productivos no consumen agua, su consumo se incrementó por el aumento en la plantilla de personal, por lo que incrementaremos la vigilancia del agua que consumimos en los servicios sanitarios.



EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Nuestro parque vehicular consta de tres vehículos a base gasolina que son utilizadas para recolectar materia prima y entregar exhibidores a nuestros clientes; la segunda fuente de emisiones corresponde al consumo de energía eléctrica.

Conforme a la metodología del RENE emitimos
145 ton CO₂e

Considerando que nuestro principal rubro de emisiones es por el consumo de energía eléctrica y gasolina hemos iniciado una modernización de nuestros equipos e instalaciones que consiste en lo siguiente:

- Reemplazo de luminarias por tecnología LED de bajo consumo.
- Sustitución de aires acondicionados.
- Campañas de apaga la luz y desconecta tus equipos.
- Afinación constante de nuestros vehículos.

Estas acciones continuaron a lo largo del 2023 y buscaremos seguir mejorando en el año 2024.

REFORZAMIENTO CON NUESTROS COLABORADORES

Mantuvimos la capacitación a nuestros colaboradores en temas medioambientales relacionados con:

- Manejo de Residuos Peligrosos,
- Manejo de Residuos Sólidos Urbanos
- Manejo de Residuos de Manejo Especial
- Cuidado del Medio Ambiente- Ahorro de energía Eléctrica, Ahorro de recursos, Ahorro de Agua, Ahorro de materia prima.

Se Impartieron pláticas en temas Ambientales al 100% de nuestros colaboradores

PROCESOS DE COMPRAS

Implementamos al 100% los procesos de compras enfocados a la sustentabilidad, tanto en la compra de equipos como de materiales:



Nuestro proceso de impresión utiliza tintas certificadas que **NO CONTIENEN** sustancias tóxicas y contaminantes para el medio ambiente prohibidas en Europa

Se adquirió un adhesivo a base de maíz para el pegado del cartón, con lo que evitamos el uso de un químico que a la postre genere un residuo peligroso.

Compra de cartón proveniente de recursos reciclables de proveedores con certificación FSC



2.3 Seguridad y Salud Ocupacional

Reforzamos la implementación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud basado en la Norma ISO 45001-2018, que tiene el propósito de ayudar a las organizaciones a establecer un ambiente de trabajo seguro y saludable para sus colaboradores.

Con ello aseguramos entre otras cosas:

- Reforzar la capacitación de nuestros colaboradores.
- Identificar oportunamente los peligros y así disminuir o eliminar los riesgos asociados.
- Apego a los procedimientos operacionales existentes.
- Seguimiento a los indicadores de salud y seguridad.

El 100% de nuestros colaboradores cuenta con Seguro Social y se encuentra registrado ante el Instituto Mexicano del Seguro Social



Durante 2023 no tuvimos ningún incidente o accidente laboral con nuestros colaboradores

Brindamos capacitación a nuestros colaboradores en temas relacionados con:

- Uso de Equipo de Protección Personal
- Primeros Auxilios
- Trabajo en Alturas
- Manejo de Extintores
- Manejo Manual de Cargas

Se capacito en temas de Seguridad Ocupacional al 100% de nuestros colaboradores



En el programa del año 2024 incluiremos capacitación adicional en temas relacionados con protección civil, manejo de extintores, etiquetado y candado.

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

Al crear nuestra comisión de seguridad e higiene buscamos identificar oportunamente cualquier riesgo asociado con las actividades propias de la empresa, así como de la instalación.

De esta manera creamos barreras de control eficientes para minimizar riesgos a fin de evitar incidentes o accidentes laborales.

Sin embargo, no hemos dejado de lado contar con un procedimiento para investigar cualquier accidente, a fin de identificar áreas de oportunidad e implementar o reforzar los controles operacionales que sean necesarios.



Si bien, por la pandemia generada por el COVID-19, se implementaron todas las medidas sanitarias conforme a los lineamientos técnicos específicos para la reapertura de las actividades económicas; nosotros hemos mantenido medidas para aislar colaboradores que presenten síntomas para que se les apliquen las pruebas correspondientes y evitar el contagio a otros colaboradores.

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

A fin de prevenir enfermedades laborales y proteger a nuestros colaboradores que están expuestos a ciertos peligros, se les renueva periódicamente el equipo de protección personal acorde a sus actividades.



Calzado de seguridad	Tapones auditivos	Faja
Guantes	Goggles	Cascos
Arneses	Líneas de vida	Respiradores



RIESGO PSICOSOCIAL

Durante el 2023 dimos seguimiento a los resultados de la identificación y análisis de los riesgos psicosociales acorde con nuestra política y las guías presentadas en la NOM-035-STPS.

Los factores que se contemplan son:

-
- Condiciones en el ambiente de trabajo
 - Carga de trabajo
 - Falta de control sobre el trabajo
 - Interferencia en la relación trabajo-familia
 - Relaciones en el trabajo
 - Violencia
-

Los aspectos para tratar conforme a la evaluación realizada al momento son:

La carga mental	Se implementarán pausas activas
Limitada o inexistente capacitación	Se inicio el programa de capacitación 2023 y se continuará en el 2024
Jornadas de trabajo extensas	Se incrementó la planta de personal; en el 2024 se continuará con la evaluación sobre generar un segundo turno de trabajo; dependiendo de los resultados.

En el 2024, realizaremos nuevamente la evaluación de riesgo psicosocial, para recalculer nuestro desempeño y en su caso iniciar con los planes de acción que sean necesarios

RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Durante el 2023 consolidamos nuestro Programa Interno de Protección Civil que nos permite estar preparados para evitar cualquier evento no deseado, o para reaccionar de forma oportuna y eficaz ante una situación de emergencia, nuestro grupo de brigadistas fue capacitado y preparado en los conocimientos técnicos necesarios y en los procedimientos de emergencia, tanto para prevenir la ocurrencia de incidentes/accidentes como para responder ante cualquier contingencia tales como accidentes de trabajo, eventos naturales, problemas de orden público y impacto ambiental; así como para regresar a las condiciones normales de operación de forma segura.

Lo anterior nos ha permitido prevenir eventos no deseados, instrumentar acciones para responder en caso de que se presente una emergencia, incluyendo acciones que ayudaron a mitigar nuestros impactos ambientales.

Brindamos capacitación a nuestros colaboradores en temas relacionados con:

- Brigadas de emergencia:
 - Evacuación
 - Búsqueda y Rescate
 - Manejo de extintores

Se reconfirmo la capacitación de los integrantes de la Brigada, la cual es Multifuncional

2.4 Social

En Display Integral de México estamos comprometidos con los principios de equidad, diversidad e igualdad de género, así como la inclusión y no discriminación.

Por ello, nos comprometemos a ofrecer igualdad de oportunidades a todos nuestros colaboradores que forman parte de la empresa; y buscamos que el trato sea siempre de manera justa y jamás discriminar a nadie por motivos de raza, color, género, edad, origen étnico, religión, orientación sexual, identidad o expresión de género, estado civil, ciudadanía, discapacidad, portador de VIH o cualquier otro hecho protegido por la Ley.

Por ello puedes consultar nuestras políticas sobre:

Política de Equidad,
Diversidad, Igualdad,
Inclusión y no
Discriminación

Políticas sobre trabajo
forzado en mujeres
embarazadas y adultos
mayores de 60 años

Política de Contratación



Incrementamos un
3% nuestras
colaboradoras
llegando a un 45%

Reforzamos el cumplimiento de nuestro Código de Ética y del Reglamento Interior de Trabajo, a fin de fomentar el correcto comportamiento de nuestros colaboradores y así se manejen de acuerdo con nuestros valores.

De igual forma contamos con un procedimiento Gestión del Recurso Humano, el cual ayuda a nuestros colaboradores a identificar la línea de denuncias en caso de identificar algún incumplimiento a nuestras políticas, código de conducta y procedimientos.

Política Anticorrupción

Conforme a nuestras **Políticas de Contratación** en Display no se permite el trabajo infantil, por lo que no se realizan contrataciones de menores de 17 años considerando lo estipulado por la Ley.



No se tienen denuncia ni conocimiento de incumplimiento de nuestras políticas ni a nuestro Código de conducta

A la fecha no se han registrado reportes o incidentes de acoso o discriminación

Se capacitó a nuestros colaboradores con respecto a las siguientes políticas:

- Política de seguridad de la Información.
- Código de Conducta.
- Política de Competencia Económica.
- Política Antilavado de dinero.
- Política Anticorrupción.

CANAL DE DENUNCIA

Monitoreamos externamente nuestra línea de Denuncia en donde los colaboradores, clientes y partes interesadas pueden reportar anónimamente (si así lo desean), cualquier situación, comportamiento o acción que vaya en contra las políticas de la empresa o de nuestros valores.

La información para presentar una denuncia, está disponible en nuestro sitio web

Derechos Reservados de Display Integral de México S.A. de C.V.